

(दिनांक-25 दिसम्बर, समय : 6:30 pm)

मुख्य परीक्षा

प्रश्न- लोकसेवा के संदर्भ में समानुभूति का विकास क्यों आवश्यक है। स्पष्ट करें। (150 शब्द)

Why there is need to develop empathy in the context of public service? Explain. (150 Words)

मॉडल उत्तर**दृष्टिकोण:**

- ⇒ भूमिका में समानुभूति की परिभाषा बताएं।
- ⇒ दूसरे पैराग्राफ में समानुभूति का विकास की आवश्यकता बताएं।
- ⇒ अंत में संक्षिप्त निष्कर्ष दें।

उत्तर- लोक सेवा में दूसरों की तकनीकी और संवेगों को समझने की भावनाओं को समानुभूति कहते हैं, जिससे सरकार की योजनाओं तथा प्रशासन का बेहतर क्रियान्वयन तथा निष्पादन सम्भव होता है।

समानुभूति का विकास आवश्यक क्यों?

- किसी आपदा जैसे आतंकवाद या प्रकृतिक आपदा जैसे भूकम्प, बाढ़, सूखा सुनामी के समय लोक सेवक द्वारा समानुभूति रखते हुए राहत कार्यों का त्वरित तथा बेहतर निष्पादन के लिए।
- सरकार द्वारा क्रियान्वित सामाजिक न्याय से संबंधित योजनाओं को लागू करने के लिए।
- देश हित में मानव संसाधन के बेहतर उपयोग व संवर्धन के लिए।
- नैतिक प्रशासन के निर्माण के लिए सम्प्रदायिकता, क्षेत्रवाद, नक्सलवाद जैसी विचारधाराओं के विकास को सीमित करने के लिए।
- सार्वजनिक जीवन में भ्रष्टाचार की समाप्ति तथा लाल फिताशाही से सेवक की धारणा के निर्माण के लिए।
- प्रशासनिक कुशलता के लिए।