



# Skill Development Programme

For Answer Writing

Ethics (Model Answer)

DATE : 23 Aug, 2018

TIME : 03:15 pm

मुख्य परीक्षा

प्रश्न- 'लोक प्रशासन में सत्यनिष्ठा, सेवा भावना से अधिक महत्त्वपूर्ण है।' चर्चा कीजिए।

( 150 शब्द, 10 अंक )

'Integrity is more important than spirit of service in public administration.' Discuss.

(150 Words, 10 Marks)

## MODEL ANSWER

उत्तर- भूमिका में निम्न बातों को शामिल किया जा सकता है-

विधि सम्मत कार्य तथा प्रशासनिक न्याय की उपलब्धता के प्रति निष्ठा सत्यनिष्ठा कहलाता है, जबकि सेवा भावना एक भावनात्मक चारित्रिक गुण है, जिसे मानने वाला व्यक्ति मानव सेवा को अपना परम कर्तव्य समझता है।

मुख्य विषय-वस्तु :

- सत्यनिष्ठा कार्यालय से जुड़े प्रमुख अवयवों का सकारात्मक अनुपालन है, जैसे समय का अनुपालन करना।
- रोजाना के कार्यों में समयरूपी अवयव का अनुशासनात्मक प्रयोग करना।
- अपने पद की महत्ता को समझते हुए महत्त्वपूर्ण कार्य योजना तथा बड़ी परियोजनाओं को समय-सीमा में पूरा करना, इत्यादि।
- सेवा भावना सेवक की भावना पर आधारित है, जबकि सत्यनिष्ठा कर्तव्य पालन पर आधारित है।
- सेवा भावना एक चारित्रिक गुण होने के कारण यह समाज तथा मानव केंद्रित है, जिसमें लाभ की अपेक्षा नहीं होती है।
- सेवा सत्यनिष्ठा के मार्ग में प्रशासनिक, राजनीतिक तथा हित संघर्ष जैसी समस्या आम होती है। ऐसे में लोकसेवा की मूल भावना, सेवा भावना के आधार पर सत्यनिष्ठा को बनाए रखने में मदद करता है।
- सत्यनिष्ठा में बहुधा नियम ही उद्देश्य बन जाता है, परन्तु सेवा भावना मानव सेवा को सर्वोपरी मानते हुए कर्तव्य पालन तथा सत्यनिष्ठ आचरण पर जोर देता है।
- यह नौकरशाही में जबाबदेहिता को बढ़ावा देता है तथा यह आत्मकेंद्रित होने के कारण स्वतः नियंत्रित तथा सत्यनिष्ठा को बनाए रखने में सहायता करता है। अतः दोनों एक-दूसरे के पूरक हैं।

अंत में संक्षिप्त निष्कर्ष दें।

\* \* \*

