# Skill Development Programme

## For Answer Writing

## Governance (Model Answer)

**DATE : 17-May-2018** **TIME : 11:45 am**

**मुख्य परीक्षा**

**प्रश्न- भारत में ई-गवर्नेंस के निहितार्थों की चर्चा कीजिए।**

( 150 शब्द )

**Discuss the implecations of e-governance in India.**

**(150 Words)**

## MODEL ANSWER

**उत्तर- भूमिका :** प्रशासन में सूचना प्रौद्योगिकी का समंवित प्रयोग करना ही ई-गवर्नेंस का पर्याय है, जिसके माध्यम से सरकारी संगठन तुलनात्मक रूप से अधिक पारदर्शी, संवेदनशील और जनोन्मुख सिद्ध हो सके तथा संचार के विभिन्न साधनों के माध्यम से ई-गवर्नेंस की सफलता को सुनिश्चित किया जा सके।

**ई-गवर्नेंस की श्रेणियाँ-**

1. **जी.टू.जी. (सरकार से सरकार तक) :** जब सरकारी विभाग एक-दूसरे से ई-गवर्नेंस के माध्यम से सम्पर्क करते हैं, तो यह श्रेणी गवर्नमेंट टू गवर्नमेंट कहलाती है।
2. **जी.टू.सी. (सरकार से जनता तक) :** सरकार व नागरिकों के बीच पारस्परिक व्यवहार गवर्नमेंट टू सिटीजन श्रेणी में आता है। जैसे विद्युत एवं जल संबंधी शिकायतें इत्यादि।
3. **जी.टू.बी. (सरकार से व्यवसाय तक) :** गवर्नमेंट टू बिजनेस श्रेणी के अंतर्गत सरकार व्यापार जगत से संपर्क कर लेन-देन करती है, जैसे- ऑनलाइन ट्रेडिंग इत्यादि।
4. **जी.टू.ई. (सरकार से कर्मचारी तक) :** इसमें सरकार अपने कर्मचारियों (गवर्नमेंट टू एम्पलॉयी) से संप्रेषण करती है।
5. **सी.टू.सी. (नागरिक से नागरिक तक) :** इसमें नागरिकों का पारस्परिक संपर्क होता है।

सरकार का उद्देश्य उपरोक्त श्रेणियों का विकास कर प्रशासन में दक्षता, सशक्तिकरण, प्रभावशीलता, आर्थिक एवं सामाजिक विकास, संवर्द्धित सेवा जैसे तत्वों की भागीदारी सुनिश्चित करना है।

**महत्व :**

- यह शासन की गुणवत्ता व क्षमता में वृद्धि करता है।
- यह शासन में पारदर्शिता एवं जवाबदेही में वृद्धि करता है।

**लाभ :**

- सरकारी विभागों की संगठनात्मक, कार्यात्मक एवं प्रक्रियात्मक सूचनाओं की प्राप्ति।
- ऑन लाइन मण्डी, नीलामी तथा बिल जमा सुविधा।
- विकासपरक एवं सामाजिक कल्याण से संबंधित योजनाओं का विवरण।

**कमियाँ-**

- संसाधनों के प्रयोग में भ्रष्टाचार।
- लोगों में डिजिटल साक्षरता की जागरूकता का पर्याप्त अभाव।

**अंत में सुधारात्मक उपाय/सुझावों को शामिल करते हुए संक्षिप्त व संतुलित निष्कर्ष दें।**

* * *

GS World Committed To Excellence